

Termos e Condições da OLX Brasil - Incorporadoras

Olá! Que bom que você chegou até aqui. É muito importante para nós que os nossos clientes conheçam os **Termos e Condições da OLX Brasil - Incorporadoras (T&C)**, pois trazemos informações necessárias para que tenham uma boa experiência ao utilizar as plataformas e serviços do grupo. Usar as Plataformas OLX Brasil implica na compreensão, aceitação e vinculação automática a estes T&C. Se Você não concordar com quaisquer condições previstas nestes T&C, não poderá utilizar as Plataformas OLX Brasil.

Além destes T&C, algumas questões seguem condições específicas, que são parte das nossas regras e poderão ser consultadas a qualquer momento:

- Políticas de Privacidade das Plataformas OLX Brasil;
- Política de Qualidade da OLX Brasil;
- Termos e Condições Gerais de Uso da OLX Brasil para Anúncios
- Termos e Condições Gerais de Uso do Chat da OLX Brasil;
- Outros documentos que podem ser consultados nas Plataformas OLX Brasil.

Você vai encontrar nos itens abaixo as principais informações para que possa utilizar corretamente as funcionalidades das plataformas OLX Brasil. Além disso, os tópicos contêm caixa em destaque que resumem as condições de maior relevância destes T&C. Em caso de dúvida entre os dois, o texto das cláusulas deverá prevalecer.

Sumário

1. QUEM É A OLX Brasil	1
2. APLICABILIDADE DESTES T&C	1
3. FERRAMENTAS E SOLUÇÕES DISPONÍVEIS PARA INCORPORADORAS E CONSTRUTORAS	1
3.1 Anúncios com meta de entrega de leads	1
3.2 Anúncio / Oferta	2
3.3 Gestão de Leads Fit	2
3.4 Bairro VIP (Banner segmentado por região)	2
3.5 E-mail marketing	2
3.6 Conecta Imobi Academy	2
4. NÃO-EXCLUSIVIDADE E INTRANSFERIBILIDADE DOS ANÚNCIOS E DOS SERVIÇOS	2
5. ANÚNCIOS	3
5.1. Conteúdo dos Anúncios	3
5.2. Conteúdo Patrocinado	4
6. PROPOSTAS E PROCESSO DE CONTRATAÇÃO	4
7. PAGAMENTO	5
8. DATA E ATRASO NO PAGAMENTO	5
9. MUDANÇA DE PREÇO DOS ANÚNCIOS E DOS SERVIÇOS	6
10. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS	6
11. PROPRIEDADE INTELECTUAL	6
11.1. As Empresas da OLX Brasil	7
11.2. O conteúdo inserido por Você	7
12. TECNOLOGIA DE TERCEIROS	7
13. DECLARAÇÕES E GARANTIAS	7
14. DISPONIBILIDADE DAS PLATAFORMAS DA OLX BRASIL	8
15. INDENIZAÇÃO	8
16. TÉRMINO DO CONTRATO	8
17. COMUNICAÇÕES E PROGRAMA DE FIDELIDADE	9
18. DISPOSIÇÕES GERAIS DESTES T&C	10
19. RESOLUÇÃO DE CONFLITOS	10

1. QUEM É A OLX Brasil

As plataformas OLX Brasil, nossas ferramentas e soluções, são oferecidas pela Bom Negócio Atividades de Internet Ltda. (OLX), pela VivaReal Internet Ltda. e pela ZAP S.A. Internet. **O objetivo da OLX Brasil é facilitar a compra, venda e aluguel de imóveis.**

Ao utilizar as Plataformas OLX Brasil e ao contratar nossas ferramentas e soluções, Você está acessando funcionalidades da (i) SP BOM NEGÓCIO ATIVIDADES DE INTERNET LTDA., inscrita no CNPJ sob o nº 13.673.743/0002-55; da (ii) VIVAREAL INTERNET LTDA., inscrita no CNPJ sob o número 11.334.990/0001-10; e da (iii) ZAP S.A. INTERNET, inscrita no CNPJ sob o número 03.628.561/0001-28. Se tiver qualquer dúvida quanto a este T&C ou dificuldade no uso das nossas Plataformas, você poderá entrar em contato conosco por nossos canais de atendimento.

2. APLICABILIDADE DESTES T&C

Estes T&C são aplicáveis à veiculação de anúncios feita por Você, na OLX Brasil, enquanto Incorporadora ou Construtora de imóveis para a comercialização do imóvel do Anúncio e para a contratação das nossas ferramentas e soluções.

Estes Termos e Condições da OLX Brasil (T&C) são aplicáveis às relações entre o anunciante - Incorporadora ou Construtora - ("Você") e as Empresas da OLX Brasil para veiculação de anúncios em qualquer página do website de classificados online de propriedade e/ou operado pelas Empresas da OLX Brasil (as "Plataformas OLX Brasil", com homepage em www.olx.com.br, www.vivareal.com.br e www.zap.com.br), bem como para a contratação dos nossos demais serviços.

Estes T&C serão atualizados de tempos em tempos para refletir mudanças da lei ou nas nossas ferramentas. Estas alterações terão vigência imediatamente após inserirmos os novos T&C nas Plataformas OLX Brasil, portanto cabe a Você verificar as condições vigentes no momento do uso das Plataformas OLX Brasil.

3. FERRAMENTAS E SOLUÇÕES DISPONÍVEIS PARA INCORPORADORAS E CONSTRUTORAS

A fim de oferecer as melhores ferramentas e soluções do mercado para Você, a OLX Brasil desenvolveu uma série de produtos para te proporcionar um ecossistema com as melhores soluções para incorporadoras e construtoras, com o objetivo de melhorar a sua jornada de vendas e gestão de seu estoque. A seguir, nossos produtos e serviços.

3.1 Anúncios com meta de entrega de leads

Esta solução consiste em anúncio para venda de imóveis de lançamentos, agrupados em uma campanha, com meta de entrega de Leads.

Leads são pessoas que demonstraram interesse em adquirir imóveis dos clientes anunciantes das Incorporadoras e Construtoras, através das Plataformas OLX Brasil. O Lead, portanto, é um potencial cliente.

Serão considerados contatos válidos, aqueles que tiverem origem nos Portais da OLX Brasil (OLX Imóveis, Viva Real ou Zap Imóveis), através de e-mail, chat e telefone.

A validação dos contatos ocorrerá da seguinte forma:

- I. E-mail: será considerado duplicado quando tiver o mesmo e-mail para o mesmo produto enviado em um intervalo de 10 minutos. No caso de outro anúncio da campanha, será considerado como um novo Lead.
- II. Chat: são válidos todos os cliques em "chat" contabilizados pelos portais.
- III. Telefone: será considerado como contato válido 40% dos cliques em "Ver Telefone".

Caso Você não divulgue um chat em seus anúncios, o item “b” acima é excluído da validação a partir do momento em que houver a exclusão do chat do anúncio.

Caso Você não tenha interesse em divulgar um telefone, o item “c” é excluído da validação a partir do momento em que houver a exclusão do telefone do anúncio.

Se necessário, para garantir a entrega de Leads, serão realizadas ações de apoio como: e-mail marketing, remarketing, banners e veiculação adicional em outras Plataformas OLX Brasil.

Você deve sempre fornecer os dados para publicação dos anúncios que fazem parte da campanha seguindo as especificações técnicas disponíveis no Checklist de Venda do Produto.

Caso você solicite o término do contrato antes do prazo de vigência acordado, será devido o valor retroativo dos Leads entregues, isto é, o preço sem aplicação de desconto.

3.2 Anúncio / Oferta

Trata-se de anúncio para venda de imóveis de lançamentos, sem meta de Leads atrelada.

Você deve sempre disponibilizar os dados para publicação dos anúncios a serem veiculados, seguindo as especificações técnicas disponíveis no Checklist de Venda do Produto.

3.3 Gestão de Leads Fit

Esta solução se propõe a aplicar uma régua de contato pré-definida para contatar os Leads gerados, realizando sua triagem, com registro desses contatos e tentativas em sistema para posterior envio ao CRM do cliente.

3.4 Bairro VIP (Banner segmentado por região)

Você deve sempre enviar a peça publicitária seguindo as especificações técnicas disponíveis no Checklist de Venda do Produto.

Link interno: o Lead é direcionado para o site da Incorporadora ou Construtora ou para o hotsite.

Link externo: o Lead é direcionado para o anúncio de um empreendimento específico.

Para todos os tipos de banner, Você deve alinhar a opção desejada, no momento da venda, com o time comercial da OLX Brasil.

A opção solicitada deve estar conforme a alçada da OLX Brasil e está sujeita à disponibilidade do bairro ou cidade disponível no momento do aceite da Proposta Comercial.

3.5 E-mail marketing

São e-mails customizados de suas ofertas ou e-mails institucionais. A comercialização se dá por quantidade de usuários impactados. O disparo é feito para a base de usuários das Plataformas da OLX Brasil (OLX Imóveis, Viva Real ou Zap Imóveis) de acordo com a segmentação especificada na Proposta Comercial. Você deve enviar a peça seguindo as especificações técnicas disponíveis no Checklist de venda do Produto.

3.6 Conecta Imobi Academy

Esta solução oferece a Você o acesso ao portal <https://academy.conectaimobi.com.br/>, em plano de assinatura mensal.

4. NÃO-EXCLUSIVIDADE E INTRANSFERIBILIDADE DOS ANÚNCIOS E DOS SERVIÇOS

Os Anúncios e os Serviços oferecidos pela OLX Brasil não têm caráter de exclusividade para Você, podendo as Empresas da OLX Brasil oferecê-los para os seus concorrentes. Você não pode, de nenhuma maneira,

vender ou transferi-los para terceiros.

Exceto se estabelecido expressamente o contrário, nenhuma contratação de Anúncios ou Serviços nas Plataformas da OLX Brasil será feita com exclusividade, podendo as Empresas da OLX Brasil publicar, distribuir, veicular e exibir anúncios de terceiros nas Plataformas da OLX Brasil, bem como fornecer Serviços, ainda que tais terceiros ou seus respectivos anúncios sejam de segmentos concorrentes a Você e suas atividades, produtos ou serviços. Por outro lado, o Anúncio e o Serviço são contratados de forma pessoal para Você e não podem ser transferidos a terceiros, ficando terminantemente proibida sua venda, revenda ou qualquer outro tipo de cessão onerosa ou gratuita do Anúncio, Serviço, da Conta ou de espaços em geral nas Plataformas da OLX Brasil por Você.

5. ANÚNCIOS

Você deve seguir os padrões e as regras da OLX Brasil para fazer Anúncios. Lembre-se que seu Conteúdo não pode ser ofensivo ou ilegal. Se o seu Anúncio não estiver de acordo com as regras da OLX Brasil, poderá sofrer restrições. A OLX Brasil também poderá rotular os seus Anúncios para comodidade dos usuários dos Sites da OLX Brasil.

Você é o único responsável pelo Conteúdo e pelos Anúncios. As Empresas da OLX Brasil apenas se responsabilizam pela disponibilização do espaço para publicidade. As Empresas da OLX Brasil, após serem notificadas ou tomar conhecimento sobre, poderão remover conteúdos inadequados ou que violem/ameacem direitos sem notificar Você com antecedência.

As Empresas da OLX Brasil e suas Afiliadas poderão reproduzir, publicar, exibir, distribuir e/ou redimensionar o seu Conteúdo para fins de publicidade e para publicar os Anúncios.

A OLX BRASIL não é um serviço de intermediação, nem as Empresas da OLX Brasil são responsáveis por qualquer etapa, ato ou documento referente a uma transação imobiliária. Portanto, se algo der errado em sua transação, a indenização deverá ser cobrada do outro usuário com quem Você negociou, estando as Empresas da OLX Brasil responsáveis somente pelo espaço de divulgação na OLX Brasil.

Antes de publicar o seu Anúncio, confira as regras que devem ser observadas para que seu Anúncio tenha boa qualidade e relevância para os compradores interessados. Estas regras são atualizadas de tempos em tempos e, portanto, recomendamos que Você as consulte antes de publicar um Anúncio. **Caso Você não cumpra com especificações requeridas nestes T&C e nas demais regras, a entrega e veiculação do seu Anúncio poderão sofrer atrasos ou, ainda, seus Anúncios poderão sofrer restrições para veiculação nas Plataformas da OLX Brasil.**

5.1. Conteúdo dos Anúncios

Os Anúncios podem conter textos, imagens, títulos, hyperlinks, etc. ("Conteúdo"). Juntamente com o aceite da Proposta, Você será responsável por enviar no Checklist de Vendas os links com as fotos e informações do seu Anúncio, dentro dos padrões de cada tipo de Produto, que deverão estar de acordo com as regras das Empresas da OLX Brasil e legislação aplicável. Lembre-se que Você não pode fazer Anúncios com qualquer tipo de tecnologia ou informação que traga prejuízo a usuários das Plataformas da OLX Brasil.

O seu Conteúdo não pode conter qualquer tipo de material ou informação que sejam contrários à legislação vigente, à moral, à ordem pública, a estes T&C, às políticas das Empresas da OLX Brasil e às demais regras aplicáveis. Dentre outros, não é permitido Conteúdo (i) de cunho político; (ii) que viole direitos de propriedade intelectual de terceiros; (iii) "spam", "e-mail de correntes", "marketing piramidal" e publicidade fora das áreas concebidas para tal uso; (iv) conteúdo falso, ambíguo, inexato, ou que possa induzir a erro os eventuais receptores de tal conteúdo; (v) conteúdo que implique em violação ao sigilo das comunicações e à privacidade; (vi) senhas de acesso às distintas utilidades e/ou conteúdo das Plataformas da OLX Brasil que sejam de titularidade de outros usuários; (vii) publicidade ou oferta imóveis usados.

Caso as Empresas da OLX Brasil sejam notificadas ou tomem conhecimento de qualquer Conteúdo considerado ilícito ou que, de qualquer forma, viole ou ameace violar direitos de terceiro ou leis locais, as

Empresas da OLX Brasil poderão remover imediatamente tal Conteúdo, independentemente de qualquer notificação ou aviso prévio a Você, podendo, ainda, adotar as medidas judiciais cabíveis.

5.2. Conteúdo Patrocinado

Para auxiliar no entendimento dos usuários das Plataformas da OLX Brasil, as Empresas da OLX Brasil poderão rotular qualquer Anúncio como um "Anúncio patrocinado", "propaganda" ou termo semelhante.

Lembre-se que você é o único responsável pelo Conteúdo, Anúncios (incluindo quaisquer palavras-chave associadas que você selecionar) e por qualquer website ou hyperlink relacionado aos Anúncios e deve seguir as regras estabelecidas nestes T&C. Sendo assim, as Empresas da OLX Brasil não são responsáveis pelo Conteúdo ou pela manutenção de seus websites, ou de websites pertencentes ou operados por terceiros (incluindo, sem limitação, outros Anunciantes). Observe também que as Empresas da OLX Brasil não fazem a intermediação nem participam ou são responsáveis por quaisquer etapas, atos ou documentos de eventuais transações imobiliárias (compra, venda e locação) envolvendo os imóveis objetos dos Anúncios. As Empresas da OLX Brasil são somente responsáveis pela disponibilização de espaço para publicidade e das ferramentas que buscamos sempre aprimorar para permitir um ambiente de negócios saudável e favorável, não realizando nenhum controle editorial sobre o Conteúdo que Você disponibiliza. As Empresas da OLX Brasil não são responsáveis pela localização de Anúncios em websites de busca, e as Empresas da OLX Brasil não garantem, de qualquer maneira, qualquer prioridade ou até mesmo verificação precisa ou não do Anúncio em mencionados websites de busca.

Para que as Empresas da OLX Brasil possam prestar a Você os serviços das Plataformas OLX BRASIL e publicar os Anúncios, Você dá às Empresas da OLX Brasil e demais empresas que elas detenham participação, uma licença não-exclusiva, gratuita e com abrangência mundial para reproduzir, publicar, exibir, distribuir e/ou redimensionar o Conteúdo.

6. PROPOSTAS E PROCESSO DE CONTRATAÇÃO

Para poder publicar seus Anúncios e contratar nossos Serviços, você deverá preencher o formulário e concordar com os termos da Proposta Comercial. A Proposta vincula Você as Empresas da OLX Brasil e, uma vez finalizada, a OLX Brasil realizará a entrega dos Produtos e/ou Serviços contratados.

As condições comerciais da contratação dos Anúncios e Serviços adicionais constarão na Proposta feita por meio de formulário eletrônico ou outro formato disponibilizado pelas Empresas da OLX Brasil ("Proposta Comercial"). Você deverá concordar ou não com os termos da Proposta Comercial, que incluem, por exemplo, os valores dos Produtos e/ou Serviços, prazos de veiculação, formas de pagamentos, condições gerais, especiais e outras especificações que sejam negociadas com as Empresas da OLX Brasil. Todas e quaisquer Propostas estarão sujeitas a estes T&C, constituindo parte integrante destes T&C. **Em caso de conflito entre estes T&C e qualquer Proposta recebida pelas Empresas da OLX Brasil, prevalecerão os termos da Proposta.**

Ao contratar os Produtos e Serviços da OLX Brasil, Você deverá (i) fornecer seus dados cadastrais para inclusão na Proposta Comercial, incluindo os dados pessoais do representante legal autorizado a realizar a contratação; (ii) confirmar as informações comerciais referentes aos Produtos e Serviços adicionais adquiridos; (iii) aceitar as condições comerciais relacionadas na Proposta; e (iv) submeter a Proposta à aprovação das Empresas da OLX Brasil, que efetuarão as checagens do conteúdo inserido por Você.

Quando as Empresas da OLX Brasil aprovarem a Proposta, iniciaremos o fluxo para ativação dos produtos e/ou serviços contratados. A ativação poderá sofrer atrasos caso as informações fornecidas no momento da venda estejam incompletas, insuficientes ou em desconformidade com o previsto no Checklist de Vendas de cada Produto, sendo que Você é o responsável pelo fornecimento correto de tais informações.

Você concorda que deverá formalizar seu aceite online sobre o vínculo estabelecido entre Você e as Empresas da OLX Brasil. Caso este aceite não seja formalizado, a Proposta perderá sua validade e nenhum vínculo será formado entre Você e as Empresas da OLX Brasil, sendo que você não poderá utilizar os Produtos ou Serviços. As Propostas deverão ser aceitas eletronicamente por quem possa legalmente representar o Anunciante.

As Empresas da OLX Brasil poderão exigir, juntamente com a Proposta, os documentos que comprovem tais poderes. Para a ativação dos Anúncios objeto da respectiva Proposta, o Anunciante deverá apresentar estes documentos em até 7 (sete) dias úteis, podendo não ocorrer o processamento da Proposta pelas Empresas da OLX Brasil até que as informações e/ou documentos estejam regulares. Os Anúncios serão inseridos nas Plataformas da OLX Brasil por meio das Empresas da OLX Brasil, utilizando as informações fornecidas no momento da venda por Você.. **Lembre-se que Você é o único responsável pelo Conteúdo do Anúncio independentemente da forma como ele será inserido.**

7. PAGAMENTO

Você é responsável por pagar os preços dos Anúncios, Serviços e os tributos que lhe forem aplicáveis. Você também é responsável por passar informações de meios de cobrança para as Empresas da OLX Brasil atualizadas e verídicas. As Empresas da OLX Brasil poderão enviar cobranças por terceiros.

Ao contratar o Anúncio e demais Serviços adicionais da OLX Brasil, você tem conhecimento e concorda que deverá pagar com os valores estabelecidos na Proposta. Para tanto, as Empresas da OLX Brasil irão cobrar tais valores utilizando as informações de pagamento que Você tenha fornecido. Nesse sentido, Você declara que: **(a)** as informações de faturamento enviadas para as Empresas da OLX Brasil para os fins destes T&C estão corretas, incluindo seu número de cartão de crédito, data de validade, endereço de faturamento, inscrição no CNPJ ou no CPF, dados de conta bancária, e qualquer outro dado aplicável ao meio de pagamento selecionado por Você; e **(b)** que está autorizado a usar referido meio de pagamento e que, caso haja qualquer alteração nas informações fornecidas, Você fará as mudanças necessárias nas Plataformas da OLX Brasil ou as informará às Empresas da OLX Brasil.

Essas declarações deverão ser válidas também caso Você queira alterar sua forma de pagamento. Você é responsável por qualquer tributo que Você esteja sujeito a pagar nos termos da lei, incluindo aqueles que devem ser retidos (descontados) antes do pagamento às Empresas da OLX Brasil, se houver. Nesses casos, após a devida retenção e pagamento do tributo, Você deve apresentar às Empresas da OLX Brasil a comprovação do pagamento de referido tributo. As Empresas da OLX Brasil somente se responsabilizam pelos tributos que legalmente são obrigadas a pagar. Ficam autorizadas as Empresas da OLX Brasil a contratar meios de pagamento junto a terceiros, hipótese em que Você poderá receber cobranças diretamente dessas empresas.

8. DATA E ATRASO NO PAGAMENTO

Caso o seu pagamento esteja irregular, as Empresas da OLX Brasil poderão suspender a exibição de seus Anúncios e a prestação dos Serviços. O atraso no pagamento pode gerar cobrança de juros e multas, inscrição de seu nome junto ao SPC e SERASA, término do contrato que Você tem com as Empresas da OLX Brasil e até a cobrança judicial. Você pode discordar dos valores cobrados no prazo de 10 dias contados do recebimento da fatura.

A cobrança dos valores dos Anúncios e Serviços adicionais contratados será realizada na frequência que for combinada com Você na Proposta. Caso os pagamentos não sejam feitos – seja por erro no processamento do meio de pagamento escolhido, seja por sua recusa em realizar o pagamento – as Empresas da OLX Brasil irão suspender a exibição dos seus Anúncios e a prestação dos Serviços. As Empresas da OLX Brasil poderão retomar a veiculação de seus Anúncios e a prestação dos Serviços até o quinto dia útil do mês subsequente à regularização do pagamento, se Você não tiver especificado uma data para o fim da veiculação dos seus Anúncios. Havendo atraso no pagamento, as Empresas da OLX Brasil poderão imediatamente cobrar qualquer valor devido somado à multa de 2% (dois por cento), juros de mora de 1% (um por cento) ao mês e correção monetária pelo Índice Geral de Preços - Mercado (IGPM-FGV) ou outro índice que venha a substituí-lo.

Além disso, as **Empresas da OLX Brasil poderão cancelar ou suspender a contratação e tomar as providências legais para o recebimento dos valores em aberto, como por exemplo: a inscrição de seu nome junto ao Serviço de Proteção ao Crédito (SPC), SERASA e similares e, caso necessário, a cobrança judicial do valor em aberto (débito), caso em que serão cobrados, além dos encargos pelo atraso no pagamento, os honorários advocatícios no valor de 20% (vinte por cento) sobre o valor do débito. As Empresas da OLX Brasil também poderão suspender os seus Anúncios, em qualquer uma das Plataformas da OLX Brasil, e, após 30 (trinta) dias contados do atraso no pagamento, romper sem prévio aviso a sua**

Proposta vigente ou qualquer outro acordo mantido com Você. O período compreendido entre o início do atraso no pagamento e a suspensão dos Anúncios será devido por Você, uma vez que os Anúncios continuarão sendo divulgados nas Plataformas da OLX Brasil. Se sua conta for desativada pelos motivos de não pagamento, será necessário a compensação de pagamento e um pedido de reativação. A realização do pagamento é obrigatória mesmo após a remoção dos Anúncios, interrupção dos Serviços e/ou desativação da Conta.

Caso Você não concorde com os valores cobrados, Você deve, no prazo de 10 (dez) dias contados a partir do recebimento da fatura, notificar as Empresas da OLX Brasil por meio dos nossos canais de atendimento, apresentando os motivos para discordar dos referidos valores. Caso as Empresas da OLX Brasil concordem com suas razões, o valor será corrigido e reapresentado para pagamento em prazo hábil. Caso as Empresas da OLX Brasil discordem de suas razões e Você não tenha feito o pagamento, o valor será cobrado normalmente, somado aos encargos de atraso (mora) acima descritos, os quais serão calculados desde o dia do vencimento normal da fatura. Caso Você continue a discordar do montante apresentado, este conflito deverá ser resolvido nos termos da cláusula 18 destes T&C.

9. MUDANÇA DE PREÇO DOS ANÚNCIOS E DOS SERVIÇOS

As Empresas da OLX Brasil poderão alterar o preço dos Produtos e dos Serviços, bem como as formas de pagamento e métodos de cobrança, a qualquer momento, levando em consideração a inflação do período, variação de custos, posicionamento no mercado, qualidade superior, características dos serviços prestados, o reequilíbrio financeiro de planos antigos e/ou descontinuados e cenário macroeconômico. Os preços também poderão ser ajustados automaticamente a cada ano ou com menor frequência, conforme permitido pela legislação vigente e segundo o Índice Geral de Preços do Mercado (IGP-M) publicado pela Fundação Getúlio Vargas ou outro índice equivalente aplicável.

Caso Você mantenha os Anúncios e/ou os Serviços OLX Brasil depois de receber a notificação informando a alteração do valor dos Anúncios e/ou do preço dos Serviços OLX Brasil, Você aceitará com a referida alteração de valor e as Empresas da OLX Brasil continuarão cobrando os valores devidos pela forma de pagamento ou método de cobrança informados. Se Você não concordar com as alterações de preços, forma de pagamento e métodos de cobranças, Você deve solicitar o cancelamento da sua Conta, dos Serviços ou Anúncio no prazo de até 30 (trinta) dias contados do recebimento da notificação sobre a alteração do valor do Anúncio e/ou Serviços OLX Brasil.

10. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

As Empresas da OLX Brasil coletam seus dados pessoais e poderão compartilhar tais dados com terceiros para poder prestar os serviços que Você contratou. Para saber mais sobre como as Empresas da OLX Brasil utilizam seus dados pessoais, acesse as Políticas de Privacidade.

Para que Você possa publicar seus Anúncios e utilizar nossos Serviços, as Empresas da OLX Brasil coletam os seus dados pessoais, como, mas não limitado a, informações cadastrais e bancárias e, exceto quando expressamente previsto o contrário nos presentes T&C ou nas Políticas de Privacidade das Empresas da OLX Brasil, poderá compartilhar tais dados pessoais com terceiros selecionados, estritamente na medida do necessário ou exigido para que as Empresas da OLX Brasil prestem a Você os serviços regulados por estes T&C e conforme previsto nas Políticas de Privacidade das Empresas da OLX Brasil. O compartilhamento de dados pessoais com terceiros será feito com níveis de segurança aceitáveis e os terceiros selecionados terão obrigações de confidencialidade e segurança tão rigorosas como as que as Empresas da OLX Brasil têm para com Você. Para saber como as Empresas da OLX Brasil utilizam seus dados pessoais, acesse nossas Políticas de Privacidade ou, se tiver alguma dúvida, entre em contato conosco.

11. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Os direitos de propriedade intelectual das Empresas da OLX Brasil estão protegidos pelas leis aplicáveis, sendo proibidos quaisquer usos que violem estes direitos e estes T&C.

11.1. As Empresas da OLX Brasil

Os elementos, conteúdo, estruturas, seleções, organizações, apresentações do conteúdo e os programas operacionais utilizados pelas Plataformas da OLX Brasil estão protegidos por direitos de propriedade intelectual das Empresas da OLX Brasil ou de terceiros. Sem autorização prévia e expressa das Empresas da OLX Brasil, Você não poderá:

- I. utilizar robôs nos websites em que utilizar a OLX Brasil para reproduzir, exibir, copiar, transformar, modificar, desmontar, fazer engenharia reversa, distribuir, alugar, fornecer, colocar à disposição do público, através de qualquer forma de comunicação pública, qualquer dos elementos protegidos;
- II. utilizar textos, imagens, anúncios e qualquer outro elemento incluído ou disponível nas Plataformas da OLX Brasil para sua posterior inclusão em quaisquer locais diversos às Plataformas da OLX Brasil;
- III. remover sinais que identifiquem direitos (de propriedade intelectual, de imagem ou qualquer outro) das Empresas da OLX Brasil ou de terceiros que figurem nas Plataformas da OLX Brasil e em cada uma das diversas utilidades oferecidas por ele;
- IV. manipular quaisquer dispositivos técnicos estabelecidos pelas Empresas da OLX Brasil ou por terceiros para proteção de seus direitos, quer seja nas Plataformas da OLX Brasil ou em qualquer dos materiais, elementos ou informação obtida através das Plataformas da OLX Brasil.

11.2. O conteúdo inserido por Você

Você se declara titular das imagens, vídeos, áudios, textos e qualquer outro conteúdo que inserir nas Plataformas da OLX Brasil, autorizando as Empresas da OLX Brasil a reproduzir, distribuir e comunicar publicamente este conteúdo, inclusive em outras Plataformas das Empresas da OLX Brasil.

12. TECNOLOGIA DE TERCEIROS

Para que as Plataformas da OLX Brasil funcionem da melhor forma para Você, poderá ser necessária a utilização da tecnologia de terceiros. Contudo, as Empresas da OLX Brasil não se responsabilizam por eventuais problemas com a tecnologia destes terceiros.

Para poder aprimorar as Plataformas da OLX Brasil e permitir um ambiente de negócios saudável e favorável, as Plataformas de Anúncios da OLX Brasil poderão utilizar ou fazer interface com tecnologia de terceiros, como programas de computador que automatizam Anúncios, que auxiliam na segmentação dada pela sua lista de palavras-chave ou que permitem a localização dos Anúncios através de mapas. Por causa disso, Você deverá aceitar os termos e condições de referidos programas, quando aplicável, sem prejuízo do cumprimento destes T&C, e terá que manter as Empresas da OLX Brasil e suas Afiliadas livres de quaisquer problemas ou prejuízos envolvendo tecnologia de terceiros. **As Empresas da OLX Brasil não se responsabilizam por eventuais imprecisões, indisponibilidade e ausência de atualizações decorrentes da tecnologia de terceiros.**

13. DECLARAÇÕES E GARANTIAS

Você utiliza os Anúncios e/ou o Plana OLX Brasil por sua conta e risco, devendo sempre observar a lei e estes T&C. Nenhuma atividade realizada por Você nos Sites da OLX Brasil poderá violar ou ameaçar direitos de terceiros. As Empresas da OLX Brasil e os seus parceiros não garantem nenhum resultado pelos anúncios por Você publicados.

Ao utilizar as Plataformas da OLX Brasil e publicar os Anúncios, Você declara e garante que:

- i o Conteúdo é preciso, completo, legal e atual, e Você está plenamente autorizado a publicá-lo e a permitir às Empresas da OLX Brasil a publicar os Anúncios com o Conteúdo nas Plataformas da OLX Brasil;
- ii o Conteúdo e qualquer website relacionado a seus Anúncios:
 - a) estão em conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis;
 - b) não violam qualquer direito de propriedade intelectual de terceiros;
 - c) não violam direitos de qualquer pessoa ou entidade, incluindo, sem limitação, os direitos de publicidade ou privacidade;
 - d) não são difamatórios;
 - e) não violam direitos de menores de idade; e
 - f) não desrespeitam os direitos dos consumidores, nos termos da lei aplicável;

- iii as palavras-chave que Você selecionar, quando usadas em conexão com seus Anúncios, não infringem ou violam marcas comerciais ou outros direitos de qualquer terceiro;
- iv Você não usará e não autorizará terceiros a utilizar quaisquer meios automatizados incluindo, sem limitação, robôs, scripts ou spiders, para interferir ou tentar interferir no funcionamento adequado das Empresas da OLX Brasil e de seus Websites;
- v Você não gerará, direta ou indiretamente, impressões ou cliques de Anúncios automatizados e/ou fraudulentos; e
- vi Você e as Empresas da OLX Brasil não têm uma relação de consumo;
- vii Você não fará uso dos nomes, marcas, logomarcas, imagens, sinais distintivos e logotipos, seus segredos de indústria e negócio, patentes, trade dress, direitos autorais, relacionados às Empresas da OLX Brasil, sem a sua devida autorização. Você e as Empresas da OLX Brasil se comprometem apenas com as garantias expressamente dispostas nestes T&C, não assumindo responsabilidade por qualquer garantia supostamente implícita. Qualquer produto ou serviço de propriedade ou titularidade das Empresas da OLX Brasil são fornecidos “no estado em que se encontram” e são utilizados por Você sob sua conta e risco exclusivos. Nem as Empresas da OLX Brasil e nem seus parceiros prestam qualquer garantia com relação aos resultados possivelmente gerados pelos anúncios ou ao número de cliques e acessos aos anúncios publicados nas Plataformas da OLX Brasil.

14. DISPONIBILIDADE DAS PLATAFORMAS DA OLX BRASIL

As Empresas da OLX Brasil não garantem a disponibilidade, acesso e continuidade das Plataformas da OLX Brasil ou de suas funcionalidades, atuais ou futuras, não sendo responsáveis por nenhum dano ou prejuízo causado a Você em caso de indisponibilidade, nem pelo conteúdo ou recursos de links de terceiros com os quais tenha relação.

15. INDENIZAÇÃO

Se Você utilizar os Sites da OLX Brasil violando estes T&C e a legislação aplicável, Você será responsável por indenizar as Empresas da OLX Brasil pelas perdas ou despesas por ela sofridas.

Você é responsável por indenizar, defender e manter as Empresas da OLX Brasil e empresas que ela tenha controle, funcionários, administradores e prepostos indenizados de toda e qualquer perda ou despesa (incluindo honorários de advogados) sofrida ou incorrida em razão de quaisquer reclamações, processos ou ações judiciais com base em ou decorrentes dos seus Anúncios, Conteúdo, website, ou de qualquer violação de declaração ou garantia que Você forneceu no âmbito dos presentes T&C. As Empresas da OLX Brasil terão o direito de participar em qualquer defesa relacionada ao descumprimento que Você tenha cometido no âmbito destes T&C, com o advogado que escolherem. Você somente poderá firmar qualquer acordo que imponha qualquer obrigação ou responsabilidade às Empresas da OLX Brasil nas reclamações, processos ou ações judiciais acima mencionadas se as Empresas da OLX Brasil tiverem consentido previamente com as condições do referido acordo.

16. TÉRMINO DO CONTRATO

As Empresas da OLX Brasil poderão desativar ou suspender seus Anúncios, seus Serviços e/ou sua Conta, ou até mesmo encerrar a Proposta, quando ocorrer alguma violação da legislação ou destes T&C, ou quando as Empresas da OLX Brasil entenderem necessário.

Você poderá rescindir um Pedido de Inserção ou Proposta Comercial vigente, sem multa ou ônus, com no mínimo 30 (trinta) dias de antecedência. A partir do momento do recebimento da solicitação, a OLX Brasil irá completar a prestação do serviço do ciclo mensal contratual vigente, sendo portanto devido o valor correspondente a este último período efetivamente prestado.

Após o término, suspensão ou interrupção de qualquer produto, todas as obrigações de pagamento eventualmente pendentes por Você, referente a serviços efetivamente prestados, continuarão exigíveis e devem ser quitadas até o término do período.

As Empresas da OLX Brasil poderão, por sua decisão exclusiva, rescindir ou suspender a sua Conta, seus Serviços e/ou interromper ou suspender, no todo ou em parte, qualquer publicação de seus Anúncios. As Empresas da OLX Brasil também poderão terminar Propostas Comerciais ou Pedidos de Inserção em vigor a qualquer momento, mediante notificação escrita, nos casos em que: i. de forma não cumulativa, Você

descumpra qualquer cláusula destes T&C e/ou da(s) Proposta(s) em vigor, incluindo ausência de pagamento, ou qualquer violação a outros contratos que Você tenha com as Empresas da OLX Brasil;

ii. ou ainda, independentemente de qualquer aviso, caso Você sofra ou requeira pedido de recuperação judicial/extrajudicial;

iii. caso Você sofra ou requeira pedido de liquidação judicial ou extrajudicial, dissolução ou falência.

iv. As Empresas da OLX Brasil poderão desativar os seus Anúncios e inclusive encerrar sem prévio aviso ou suspender a sua Conta, e/ou interromper ou suspender, no todo ou em parte, qualquer publicação de seus Anúncios nos seguintes casos, entre outros que estiverem em desacordo com a Política de Qualidade:

- a) Veiculação de Anúncios imóveis usados;
- b) Fornecimento, por Você, de informações inconsistentes ou inverídicas;
- c) Indício de utilização da Conta ou do Anúncio para práticas ilícitas ou não éticas;
- d) Reclamações de Usuários em relação às suas práticas comerciais;
- e) Veiculação, por Você, de imóveis que não pertençam à sua carteira;
- f) Anúncios de imóveis que já tenham sido comercializados;
- g) Anúncios de imóveis sob os cuidados de outra Incorporadora ou Construtora;
- h) Terceirização ou revenda de Anúncios ou, ainda, a prática de atos de concorrência desleal;
- i) Anúncios com preenchimento de dados em campos não correspondentes;
- j) Anúncios de imóveis cujos proprietários não autorizaram sua veiculação;
- k) Anúncios com divulgação de campanha publicitária;
- l) Anúncios que contenham número de telefone ou dados para contato;
- m) Anúncios que contenham fotografias ou informações cadastrais próprias ou de terceiros, fotografias de titularidade de terceiros, fotografias em perspectiva, vídeos ou fotografias que não sejam exclusivamente do imóvel;
- n) Mais de um Anúncio para o mesmo imóvel (imóveis duplicados), entre outras, sendo permitidos anúncios diferentes para padrões de plantas diferentes num mesmo empreendimento em fase de lançamento;
- o) Ocorrendo o não pagamento do valor devido por Você às Empresas da OLX Brasil.

Caso Você não cumpra com as condições e prazo de pagamento especificadas nestes T&C, na Proposta ou em outros acordos entre Você e as Empresas da OLX Brasil, as Empresas da OLX Brasil, além de cobrar a multa e juros previstos na Cláusula 6 acima, também poderão suspender os seus Anúncios e seus Serviços e, após 30 (trinta) dias de inadimplência, encerrar sem aviso antecedente a sua Proposta vigente ou qualquer outra tratativa mantida com Você.

Após o término, suspensão ou interrupção de qualquer Anúncio, todas as obrigações de pagamento eventualmente pendentes por Você se tornarão imediatamente vencidas e exigíveis, passíveis de cobrança pelas Empresas da OLX Brasil.

17. COMUNICAÇÕES E PROGRAMA DE FIDELIDADE

Você concorda em receber comunicações sobre a OLX Brasil por e-mail, telefone, e/ou mensagem instantânea (WhatsApp ou SMS) nas informações de contato indicadas por Você. Você pode optar por deixar de receber nossas comunicações, mas as Empresas da OLX Brasil poderão cancelar seus Anúncios ou Propostas quando essa comunicação for essencial para os serviços contratados. Você também concorda em participar de nosso Programa de Fidelidade, em que lhe oferecemos vantagens na contratação de nossos produtos. Sua participação no Programa de Fidelidade poderá ser cancelada por Você a qualquer momento. **As Empresas da OLX Brasil NÃO solicitam informações de acesso à sua conta ou validações de segurança. NÃO compartilhe essas informações.**

Nós enviaremos para Você informações sobre estes T&C e/ou outras informações adicionais por meio eletrônico. Caso não queira mais receber nossas comunicações, Você tem o direito de retirar o consentimento para receber essas informações por meio eletrônico, mas se o fizer, as Empresas da OLX Brasil poderão cancelar seus Anúncios ou Propostas, caso tal consentimento seja essencial para a prestação dos serviços pelas Empresas da OLX Brasil.

Nossas comunicações poderão ser feitas tanto por e-mail, telefone, e/ou mensagem instantânea - WhatsApp ou SMS (por meio dos dados especificados por Você quando contratou os serviços da OLX Brasil), como por correspondência física, enviada por Correios ao endereço indicado no seu cadastro. Os avisos enviados a Você

via e-mail, telefone, e/ou mensagem instantânea (WhatsApp ou SMS) serão considerados entregues e recebidos na data da transmissão do e-mail.

Você desde já concorda que as Empresas da OLX Brasil poderão contatar Você por telefone, e-mail e/ou mensagem instantânea, como WhatsApp ou SMS, para comunicação sobre os vencimentos dos planos contratados, avisos de cobranças e outras informações. As Empresas da OLX Brasil não solicitam informações que permitam acesso à sua conta, via chat, telefone, SMS, WhatsApp e redes sociais. Nunca compartilhe o código de verificação do seu WhatsApp ou outras validações de segurança que chegam em seu celular. Se Você quiser se comunicar com as Empresas da OLX Brasil, basta nos contatar por meio dos nossos canais de atendimento.

18. DISPOSIÇÕES GERAIS DESTES T&C

Estes T&C revogam qualquer acordo anterior que Você tenha com as Empresas da OLX Brasil e Você não pode ceder seus direitos e obrigações aqui previstos para terceiros. Além disso, se houver o descumprimento de alguma cláusula e isso for tolerado, não significa que a parte prejudicada renunciou aos seus direitos. O único vínculo entre Você e a OLX Brasil são estes T&C, não havendo qualquer outro vínculo jurídico. Se alguma cláusula for declarada nula por decisão judicial, as demais cláusulas destes T&C permanecerão em vigor. Caso haja conflito entre T&C e os Termos e Condições Gerais de Uso da OLX Brasil para Anúncios, prevalecerá este último.

Estes T&C prevalecem e cancelam qualquer outro acordo, verbal ou escrito, estabelecido anteriormente entre Você e as Empresas da OLX Brasil em relação ao objeto destes T&C. Estes T&C obrigam Você e as Empresas da OLX Brasil e seus sucessores. Qualquer omissão ou tolerância das partes na exigência do cumprimento das disposições destes T&C, ou no exercício dos direitos que vierem dele, não constituirá nova condição ou renúncia de direitos, que somente será válida se feita por escrito. Exceto pelas obrigações aqui reguladas, os presentes T&C não constituem qualquer outro vínculo entre as Empresas da OLX Brasil e Você, seja ele civil, tributário, trabalhista, societário, previdenciário ou de qualquer outra natureza. Caso qualquer uma das cláusulas destes T&C seja declarada nula, por decisão judicial da qual não caiba mais recurso, as partes substituirão a cláusula declarada nula por uma cláusula de semelhante, sendo que não prejudicará a validade e eficácia das demais disposições destes T&C, as quais continuarão em vigor e produzindo seus efeitos entre Você e as Empresas da OLX Brasil, inclusive em relação a terceiros. Caso haja conflito entre os termos estabelecidos nestes T&C e Termos e Condições da OLX Brasil para Anúncios, prevalecerá este último.

19. RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

As Empresas da OLX Brasil sempre trabalham para que o ambiente de negócios das Plataformas da OLX Brasil seja positivo. Se Você tiver qualquer divergência, pedimos que entre em contato pelos nossos canais de atendimento, observados estes T&C, para que busquemos uma solução consensual. Caso Você entenda por demandar as Empresas da OLX Brasil na justiça, a demanda deverá ocorrer no Foro da Comarca de São Paulo, SP, ou do seu domicílio.